

REGULAMIN SPRZEDAŻY I PŁATNOŚCI ONLINE

§1 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy wszystkich Rezerwacji kursów i lekcji prowadzonych przez Szkołę Narciarską BSA prowadzoną przez firmę „Nova” Maja Mańkowska (przy Beskid Sport Arena) dokonanych za pośrednictwem Strony internetowej <https://beskidsportarena.pl/szkola-narciarska/> .
2. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola na Stronie Internetowej podczas dokonywania Rezerwacji.
4. W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną dokonując rezerwacji Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania Rezerwacji, w szczególności na udostępnianie danych Organizatorowi szkolenia, na które dokonywana jest Rezerwacja.

§ 2 Proces zakupu szkolenia

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu szkolenia narciarskiego z instruktorem należy:
 - a) dokonać wyboru kursu i terminu na Stronie Internetowej Beskid Sport Arena <https://beskidsportarena.pl/szkola-narciarska> ,
 - b) wejść do **Formularza Rezerwacji i Płatności Online** realizowane przez system nova.skimanager.pl poprzez kliknięcie przycisku „**kup teraz**”,
 - c) wypełnić formularz rezerwacji podając kolejno: dyscyplinę, rodzaj kursu, termin i godzinę rozpoczęcia, imię i nazwisko kursanta, kontakt telefoniczny i mailowy, wiek, poziom umiejętności, imię i nazwisko oraz kontakt telefoniczny do opiekuna,
 - d) potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu rezerwacji,
 - e) wybrać sposób płatności z listy udostępnionej w Formularzu rezerwacji.
2. Przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi na Stronie Internetowej jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Zarezerwuj”
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 1.
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas, który wynika z wybranej formy płatności zgodnie z zapisami w § 7.
6. Organizator - Szkoła - przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z ust. 1 lit. c) podsumowanie Rezerwacji.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Organizator realizuje w wybranym przez Klienta czasie i godzinie szkolenie na stoku Beskid Sport Arena w Szczyrku.

§ 3 Usługi Elektroniczne w Szkole Narciarskiej

1. W Szkole BSA dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Rezerwacja online, mailowe potwierdzenie rezerwacji, mailowa korespondencja.
 - a) Rezerwacja online – Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) po wypełnieniu Formularza Rezerwacji online (2) kliknięciu na stronie po wypełnieniu Formularza Rezerwacji online pola „Potwierdzam zakup” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Szkoły BSA). W wypadku Klientów firmowych niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP w uwagach dodatkowych.
 - b) Usługa Elektroniczna Formularz Rezerwacji świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

§ 4 Warunki Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox; Internet Explorer; Opera; Google Chrome; Safari lub Microsoft Edge; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z usług elektronicznych Szkoły BSA w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 5 Warunki Zawierania Umowy Sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Rezerwacji w Szkole Narciarskiej zgodnie z pkt. 2.1. Regulaminu.
2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Szkoły Narciarskiej podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia, oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach Szkoły Narciarskiej w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 6 Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży w Szkole narciarskiej za pomocą Formularza Rezerwacji

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Szkołą Narciarską następuje po uprzednim dokonaniu przez Klienta Rezerwacji w Szkole Narciarskiej zgodnie z pkt. 2. Regulaminu.
2. Po dokonaniu rezerwacji, Szkoła niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Rezerwację do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Rezerwacji i jej przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Szkołę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Rezerwacji adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Szkoły o otrzymaniu Rezerwacji i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Szkołą.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Szkoły oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 2.6 oraz 6.2. Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Szkoły w systemie nova.skimanager.pl .

§ 7 Sposoby i Terminy Płatności Za Produkt

1. Organizator – Szkoła BSA udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:
 - a) płatność przelewem na rachunek bankowy Szkoły BSA ,
 - b) płatność internetowa (on-line) przelewem lub kartą płatniczą realizowana przez system nova.skimanager.pl .
2. Dostępne formy płatności na dane szkolenie z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji.
3. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez Tpay.
4. Nazwa podmiotu, o którym mowa powyżej znajduje się na Stronie Internetowej i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu szkolenia.
5. Wybór formy płatności przez Klienta determinuje okres ważności Rezerwacji.
6. Jeżeli całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, nieopłacona Rezerwacja jest anulowana.
7. Zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji.
8. Organizator przyjmuje przelewy w PLN.
9. Klient wyraża zgodę na odbiór paragonu sprzedaży w siedzibie Szkoły Narciarskiej „Nova” Maja Mańkowska (przy Beskid Sport Arena w Szczyrku) przed szkoleniem.

§8 Terminy i warunki wykonania usługi

1. Dostępne terminy szkolenia/wypożyczenia sprzętu podane są w trakcie dokonywania Rezerwacji.
2. Klient dokonuje wyboru terminu zgodnie z § 2 ust. 1.
3. Klient po otrzymaniu maila potwierdzającego Rezerwację zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych z danymi podanymi podczas Rezerwacji zgodnie z § 2.
4. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Organizatorowi.

§ 9 Odwołane szkolenia i zwroty

1. Zwroty możliwe są jedynie w przypadku udokumentowanej choroby klienta. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty nie są możliwe – Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy.
3. W przypadku konsumentów ograniczenie, o którym mowa w ust. 2 wynika z art. 38 pkt 12 Ustawy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Organizator dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił Rezerwację.

§ 10 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta być przesłane na adres poczty elektronicznej szkola@beskidsportarena.pl lub na adres korespondencyjny.
2. Organizator- Szkoła BSA ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Klient będący konsumentem, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, zażądał wymiany kursu lub sprzętu, lub poprawy jakości albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Organizatora w ramach Strony Internetowej będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

§ 11 Pozostałe postanowienia

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich ze Strony Internetowej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

§ 12 Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży szkolenia na Stronie Internetowej.
2. Strona Internetowa – strona <https://beskidsportarena.pl/szkola-narciarska/>, prowadzona przez Organizatora.
3. Organizator– Szkoła narciarska BSA prowadzona jest przez firmę „Nova” Maja Mańkowska ul. Rakowiecka 32a/ 90, 02-532 Warszawa, NIP: 5211311685.
4. System nova.skimanager.pl – system do prowadzenia rezerwacji lekcji i kursów w Szkole Narciarskiej BSA.
5. Szkolenie – jedna lekcja nauki jazdy na nartach zjazdowych oraz snowboardzie (dalej Lekcja) trwa 55 minut. Lekcja rozpoczyna się w oznakowanym miejscu zlokalizowanym na: peronie głównym oraz stoku szkoleniowym Beskid Sport Arena w Szczyrku. O miejscu rozpoczęcia danej Lekcji uczestnik szkolenia zostanie poinformowani w chwili rezerwacji Lekcji.
6. Kurs – kurs narciarski lub snowboardowy trwający 1-5 dni roboczych po 3 godziny każdego dnia. Kurs rozpoczyna się w oznakowanym miejscu zlokalizowanym na stoku szkoleniowym Beskid Sport Arena w Szczyrku. O miejscu rozpoczęcia uczestnik szkolenia zostanie poinformowany w chwili rezerwacji kursu.
7. Rezerwacja – czasowe zablokowanie we wskazanym przez klienta terminie miejsca na kursie narciarskim/snowboardowym dokonane na Stronie Internetowej z określeniem formy szkolenia.
8. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).