



I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem Ośrodka sportowo- rekreacyjnego Beskid Sport Arena w Szczyrku (dalej: „**Ośrodek**”) jest PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością- Oddział Beskid Sport Arena w Szczyrku (43-370) przy ul. Grzybowej 1, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000359808, NIP: 634-275-32-72, REGON: 241645322 (dalej: „**Właściciel**”).
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie całego Ośrodka, w tym w zakresie korzystania z Ośrodka przez osoby przebywające na terenie Ośrodka (dalej: „**Klienci lub Klient**”).
3. Klienci mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz jego przestrzegania.
4. Właściciel ośrodka zastrzega sobie możliwość zmian ram czasowych funkcjonowania ośrodka po wcześniejszym powiadomieniu klientów na stronie internetowej Beskid Sport Areny.
5. Fragment trasy nr 2 może być okresowo zamknięty z uwagi na rozgrywanie zawodów sportowych.
6. Ośrodek prowadzi sprzedaż karnetów i biletów w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
7. Wejście na teren Ośrodka, a także posługiwanie się biletem lub karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz wszystkimi pozostałymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodka.
8. Klienci mają obowiązek stosować się do instrukcji i znaków umieszczonych na terenie Ośrodka oraz przestrzegać wskazówek personelu Ośrodka.
9. Ośrodek jest otwarty w sezonie zimowym w terminach podanych na stronie internetowej: www.beskidsportarena.pl oraz na tablicach informacyjnych umieszczonych na terenie Ośrodka.
10. Kolej linowa oraz wyciągi narciarskie czynne są w godzinach wskazanych na tablicach informacyjnych. Zabronione jest przebywanie na terenie Ośrodka, w tym na trasach zjazdowych, poza godzinami otwarcia.
11. Zabronione jest wnoszenie na teren Ośrodka broni, materiałów pirotechnicznych lub innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji.
12. Przed zakupem biletu i karnetu Klienci mogą zapoznać się z aktualnymi warunkami śniegowymi na stronie internetowej Beskidzkiej Grupy GOPR oraz z aktualnymi warunkami na trasach zjazdowych poprzez podgląd obrazu z kamer video umieszczonych na stoku i informację pogodową (www.beskidsportarena.pl – zakładki „kamera” i „aktualna pogoda”). Nie przewiduje się zwrotu biletów z tytułu błędnej oceny własnych umiejętności Klienta w odniesieniu do warunków narciarskich na trasach. Ośrodek także nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek siły wyższych, warunków atmosferycznych, zdarzeń od niego niezależnych, wyłącznej winy poszkodowanego lub inne osoby za którą BSA nie ponosi odpowiedzialności.



13. Klienci nie powinni pozostawiać sprzętu narciarskiego, snowboardowego lub innego bez dozoru. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt, bagaż oraz przedmioty osobistego użytku.
14. Mając na uwadze bezpieczeństwo użytkowników kolei linowej zabrania się korzystania ze sprzętu mono-ski, bi-ski, dualski, kartski, tandemski, piloted dualski.
15. Klienci uprawiający narciarstwo zjazdowe lub snowboarding, do ukończenia 16 roku życia, zobowiązani są używać w czasie jazdy kasku ochronnego konstrukcyjnie do tego przeznaczonego- art. 29 ustaw z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. Nr 208, poz. 1241 z późn. zm.).
16. Klienci, którzy nie ukończyli 16 roku życia i nie posiadają kasku, nie zostaną dopuszczeni do korzystania z Wyciągów.
17. Dla grup zorganizowanych (min. 20 osób) przysługuje zniżka na karnety terminowe nabywane w kasie Ośrodka w wysokości 10%. Podstawą do udzielenia zniżki jest okazanie dokumentu potwierdzającego grupę zorganizowaną (przedłożenie przy zakupie listy osób w grupie).
18. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usług odbywa się pod opieką osoby dorosłej. Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje wraz z opiekunem. Nie dotyczy dzieci 1-6 lat korzystających z usług szkoły narciarskiej.
19. Dzieci w wieku 1-6 lat korzystające z usług szkoły narciarskiej nabywają karnet w szkole narciarskiej.
20. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 lat są uprawnione do zakupu karnetu ulgowego (Dzieci), według cennika, na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
21. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 18 lat oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu karnetu ulgowego (JUNIOR) według cennika, na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek/ ważnej legitymacji studenckiej.
22. Seniorzy, którzy ukończyli 60 lat, są uprawnieni do zakupu karnetu ulgowego (SENIOR) według cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
23. Zabrania się uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na terenie Ośrodka w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
24. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wnoszenia alkoholu oraz jego spożywania jak również zakaz palenia papierosów. Spożywanie alkoholu i palenia papierosów dopuszczalne jest tylko i wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.
25. Personel Ośrodka może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie terenu Ośrodka osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
26. Zabrania się spożywania własnych posiłków i napojów w obiektach gastronomicznych należących do Beskid Sport Areny.



27. Na terenie Ośrodka zabronione jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności gospodarczej i promocyjnej, w tym umieszczanie reklam i ulotek- bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela.
28. Zabrania się wprowadzania zwierząt na obszar tras zjazdowych, kolei linowej wyciągów narciarskich oraz do budynków Ośrodka.
29. Wraz z zakupem karnetu Klient wyraża zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku i rozpowszechniania go w celu ustalenia czy osoba używająca karnetu jest do tego upoważniona.
30. Dokonanie zakupu karnetu/ biletu lub usługi od Właściciela stanowi zawarcie umowy między Klientem i Właścicielem.
31. Klient korzystający z usług Ośrodka ma prawo składania reklamacji i zastrzeżeń kierując pisemną reklamację na adres Ośrodka. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a Ośrodek udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację (na wskazany w niej adres Klienta) najpóźniej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
32. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej pod adresem: PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością- Oddział Beskid Sport Arena przy ul. Grzybowej 1, 43-370 Szczyrk lub listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
33. Do pisemnej reklamacji należy załączyć kopię karnetu, paragonu lub inny dowód potwierdzający zakup usługi od Właściciela.
34. Właściciel ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu trzydziestu dni od złożenia reklamacji, w piśmie przesłanym na adres Klienta wskazany w reklamacji.
35. Nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet: złe warunki narciarskie lub atmosferyczne, znaczna frekwencja na kolejach, wyciągach lub stokach albo wyłączenie z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia w okresie krótszym niż 60 minut, korzystanie z infrastruktury narciarskiej.
36. W przypadku wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia w okresie dłuższym niż 60 minut, korzystanie z infrastruktury narciarskiej Klient ma prawo do częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet. Należność zostanie wyliczona proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu usługi.
37. Kaucja za kartę nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
38. Na życzenie personelu ośrodka lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
39. Użytkownikiem karnetu może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.
40. Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej: www.beskidsportarena.pl/polityka-prywatnosci



II. OGÓLNY REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYCIĄGÓW

1. Kolei linowej oraz wyciągów narciarskich (dalej: „Wyciągi”) mogą używać Klienci posiadający ważny karnet/bilet.
2. Wyciągów mogą używać wyłącznie Klienci posiadający wystarczające umiejętności do bezpiecznego korzystania z Wyciągów.
3. Wsiadanie i wysiadanie z Wyciągów może odbywać się tylko i wyłącznie na odpowiednich stacjach początkowych i końcowych.
4. Zabronione jest korzystanie z Wyciągów, kiedy nie są one obsługiwane przez personel Ośrodka.
5. Podczas korzystania z Wyciągów należy zachować należyłą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.
6. Klienci którzy nie ukończyli 14 roku życia mogą korzystać z Wyciągów wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Osoba opiekun może mieć pod opieką maksymalnie dwoje dzieci.
7. Jeżeli w czasie jazdy Wyciągiem nastąpi jego zatrzymanie, należy oczekiwać na ponowne uruchomienie.
8. Klienci mają obowiązek stosować się do instrukcji personelu Ośrodka, a w razie wypadku lub wystąpienia usterki natychmiast zawiadomić personel Ośrodka o tym fakcie.
9. Wyciągi mogą zostać czasowo wyłączone z użytku z powodu siły wyższej.

III. REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. Klienci, którzy mają trudności we wsiadaniu lub wysiadaniu z kolei linowej mają obowiązek powiadomić o tym fakcie personel Ośrodka obsługujący kolej linowa celem zwolnienia pracy kolei linowej i udzielenia pomocy w trakcie wsiadania i wysiadania.
2. Z jednej kanapy linowej może korzystać jednocześnie 6 osób (za wyjątkiem sytuacji wskazanych przez Obsługę Ośrodka).
3. Dzieci, które nie ukończyły 14 roku życia mogą korzystać z kolei linowej tylko pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie dwoje dzieci na jednego opiekuna) zdolnej do udzielenia dziecku koniecznej pomocy. Każde dziecko zajmuje oddzielnie miejsce na krześle. W miarę możliwości powinny siadać na skrajnych siedziskach krzesła.
4. W czasie wjazdu należy zachować należyłą ostrożność, podręczny bagaż (plecaki, torby, aparaty fotograficzne itp.) należy przewozić na kolanach, narty przypięte do nóg, a snowboard przypięty do jednej nogi. Zabronione jest przewożenie nart i snowboardu w inny sposób.
5. W czasie zjazdu należy zachować należyłą ostrożność, podręczny bagaż (plecaki, torby, aparaty fotograficzne itp.) należy przewozić na kolanach, a narty oraz snowboard w rękach. Zabronione jest przewożenie nart i snowboardu w inny sposób.
6. Przewożenie większych przedmiotów np. roweru, wymaga uprzedzenia personelu Ośrodka obsługującego kolej linowa i uzgodnienia z nim sposobu przewiezienia danego przedmiotu.
7. Klienci posiadający ważny karnet lub bilet na przejazd koleją linową mają prawo:



- a) Przejazdu koleją linową na odcinku zgodnym z zakupionym karnetem lub biletem
 - b) Bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart lub 1 snowboard lub jeden rower)
 - c) Przewozu większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu turystycznego na osobnym krzeselku za uprzednim uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie, zgodnym z cennikiem.
8. Klienci mają obowiązek:
- a) Odbić karnet/bilet w wyznaczonym miejscu i zachować w celu kontroli
 - b) Ustawić się przed bramkami startowymi znajdującymi się przed wejściem na stację
 - c) Upewnić się czy obecny jest personel Ośrodka obsługujący kolej linową
 - d) Po otwarciu bramki ustawić się na miejscu przeznaczonym do wsiadania przodem do kierunku jazdy
 - e) Zabezpieczyć sprzęt sportowy i bagaż w taki sposób, aby nie wyrządził on innym osobom szkody
 - f) Po wjeździe ze stacji opuścić drążek zabezpieczający, oprzeć nogi na podnóżku i opuścić klosz osłaniający jeżeli jego działanie nie zostało zablokowane przez Obsługę Ośrodka.
9. Podczas jazdy koleją linową zabronione jest:
- a) Przewożenia dzieci na kolanach
 - b) Kołysanie krzesłem kolei linowej
 - c) Podnoszenie drążka zabezpieczającego przed wjazdem na stację końcową
 - d) Wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów
 - e) Stawanie na krześle kolei linowej
 - f) Wychylanie się oraz chwywanie gałęzi drzew lub części infrastruktury kolei linowej
 - g) Opuszczenie krzesła w przypadku zatrzymania się kolei linowej, bez polecenia personelu Ośrodka
 - h) Wprowadzania na teren kolei linowej i przewozu zwierząt. Wyjątek stanowią psy przewodnicy i asystenci za okazaniem stosownego dokumentu.
10. Przy wjeździe do stacji końcowej Klienci są zobowiązani:
- a) Unieść drążek zabezpieczający i klosz osłaniający
 - b) Opuścić krzesło kolei linowej w wyznaczonym miejscu oraz odjechać ze stacji końcowej.
11. Mając na uwadze bezpieczeństwo użytkowników kolei linowej zabrania się korzystania ze sprzętu mono-ski, bi-ski, dualski, kartski, tandemski, piloted dualski.

IV. REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYCIĄGÓW NARCIARSKICH:

Klienci mają obowiązek:

Przed wejściem:

- a) Odbić karnet w wyznaczonym miejscu i zachować w celu kontroli
- b) Przestrzegać instrukcji personelu obsługującego
- c) Obydwa kijki trzymać w jednej ręce
- d) Ślizgać się do przodu w kierunku jazdy
- e) Urządzenie holujące (orczyk) chwycić w ruchu ślizgowym



- f) Szarpnięcie podczas startu stłumić przez trzymanie urządzenia holującego

Po wejściu

- a) Narty trzymać równolegle w kierunku śladu holowania
- b) Obserwować ślad holowania i tablice
- c) W razie upadku natychmiast opuścić ślad holowania
- d) Nie jeździć slalodem po śladzie holowania
- e) Nie poluzowywać urządzenia holującego przed podporą
- f) Nie chwytać wolnego urządzenia holującego

Podczas wysiadania

- a) Urządzenie holujące puścić dopiero podczas ślizgania po spadku
- b) Urządzenie holujące puścić spokojnie bez rozkołysania
- c) Miejsce zejścia opuścić jak najszybciej. Przebywanie w obrębie stacji napędowej i przewozowej oraz wchodzenie na podpory jest zabronione.

V. REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAS ZJAZDOWYCH

1. Klienci są zobowiązani do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach, a podczas jazdy wieczornej i nocnej wyłącznie z oświetlonych tras.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi i innymi.
3. Klienci powinni omijać na trasie przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu naśnieżania, lampy oświetleniowe oraz inne naturalne i sztuczne przeszkody.
4. Narciarze i snowboardziści mają obowiązek przestrzegania Kodeksu zachowania według Międzynarodowej Federacji FIS tj.:
 - a) Zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla siebie lub innych osób,
 - b) Kontrolować sposób jazdy zjeżdżania z szybkością stosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu,
 - c) Narciarz lub snowboardziści nadjeżdżający od tyłu musi wybrać taki tor jazdy, aby nie spowodować zagrożenia dla narciarzy i snowboardzistów znajdujących się przed nim,
 - d) Narciarz lub snowboardzista może wyprzedzać narciarza lub snowboardzistę z góry i z dołu, z prawej i z lewej strony pod warunkiem, że stanowi wystarczająco dużo przestrzeni wyprzedzaniu narciarzowi lub snowboardzistów na wykonanie przez niego wszelkich zamierzonych lub niezamierzonych manewrów,
 - e) Narciarz lub snowboardzista, wjeżdżając na oznakowaną drogę zjazdu, ponownie ruszając po zatrzymaniu się, czy też poruszając się w górę stoku, musi spojrzeć w górę, i w dół stoku, aby upewnić się, że może uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych,
 - f) O ile nie jest to absolutnie konieczne narciarz lub snowboardzista musi unikać zatrzymania się na trasie zjazdu w miejscach zwężeń i w miejscach o ograniczonej



- widoczności. Po upadku w takim miejscu narciarz lub snowboardzista winien usunąć się z toru jazdy możliwie jak najszybciej,
- g) Narciarz lub snowboardzista musi podchodzić lub schodzić na nogach wyłącznie skrajem trasy
 - h) Każdy narciarz lub snowboardzista winien stosować się do znaków narciarskich i oznaczeń tras
 - i) W razie wypadku każdy narciarz i snowboardzista winien udzielić poszkodowanym pomocy
 - j) Każdy narciarz, snowboardzista, obojętnie czy sprawca wypadku, poszkodowany czy świadek musi w razie wypadku podać swoje dane osobowe.
5. Każdy narciarz lub snowboardzista obowiązany jest zredukować prędkość przy zbliżeniu się do końca trasy zjazdowej celem uniknięcia zderzenia z innymi osobami lub infrastrukturą Ośrodka.
 6. Zabronione jest uprawianie skitouringu.
 7. Klienci powinni korzystać wyłącznie ze sprawnego technicznie sprzętu narciarskiego, snowboardowego lub innego przeznaczonego do zjazdów po trasie, dopasowanego do właściwości fizycznych osoby, która z niego korzysta.
 8. W godzinach otwarcia Ośrodka fragmenty tras zjazdowych mogą być czasowo wyłączone z użytkowania celem poprawy warunków zjazdowych, naprawy zabezpieczeń lub usunięcia powstałych przeszkód.
 9. Klienci powinni przestrzegać zasad ruchu narciarskiego opisanych w kodeksie narciarskim FIS oraz przestrzegać znaków narciarskich.
 10. Na trasach narciarskich obowiązuje zakaz ruchu pieszych oraz korzystania z sanek, jabłuszek i innych pojazdów do zjeżdżania.

VI. REGULAMIN KORZYSTANIA Z RESTAURACJI I PUNKTÓW GASTRONOMICZNYCH

1. Na terenie Ośrodka Beskid Sport Arena usługi gastronomiczne świadczy firma BACHRATA, posiadająca zawartą stosowną umowę cywilnoprawną z PBC Sp. z o.o.
2. Na terenie restauracji i tarasu można spożywać posiłki, napoje oraz napoje alkoholowe zakupione wyłącznie w Restauracji Beskid Sport Arena.
3. Osoby uznane za nietrzeźwe nie są obsługiwane. Zmiana decyzji Obsługi Ośrodka w tym zakresie możliwa jest tylko po poddaniu się klienta stosownym badaniom alkomatem.
4. Dla bezpieczeństwa gości wprowadzone są w Restauracji środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą kamer oraz ochronie gości przy pomocy pracowników ochrony.
5. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.
6. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Restauracji, niszczenia mienia Restauracji przez gościa, pracownicy ochrony uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu gościa z Restauracji lub jeśli to konieczne, zastosowanie siły fizycznej, zatrzymania podejrzanej o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji. W przypadku usunięcia gościa z Restauracji, koszty poniesione przez gościa w związku z zakupionymi produktami bądź uczestnictwem w imprezie nie zostaną zwrócone.



VII. REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SNOWPARKU

W sezonie narciarskim 2022/2023 nie przewiduje się możliwości korzystania z urządzenia Snowparku. Ewentualna zmiana postanowień w tym zakresie zostanie zakomunikowana odrębnymi komunikatami i poprzez wprowadzenie odpowiednich regulacji prawnych.

VIII. REGULAMIN PARKINGU OŚRODKA BESKID SPORT ARENA

1. Teren parkingu stanowi integralną część sportowo-rekreacyjnego Ośrodka Beskid Sport Arena (zwany w dalszej części Regulaminu - BSA).
2. Utrzymanie i obsługę nad parkingami świadczy Firma Usługowo-Budowlana „MARYTOM: Tomasz Sieradzki z siedzibą w Bielsku Białej przy ulicy Filarowej 7C lok.6, która zawarła z Właścicielem Ośrodka stosowną umowę cywilnoprawną.
3. Teren parkingu oznaczony jest na mapie ośrodka, dostępnej na stronie www.beskidsportarena.pl.
4. Użytkownik parkingu przez wjazd na jego teren akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Poprzez wjazd na teren parkingu dochodzi do zawarcia umowy na nieodpłatne korzystanie z miejsca postojowego.
6. Parking jest niestrzeżony i bezpłatny.
7. Parking jest przeznaczony wyłącznie do użytku klientów ośrodka narciarsko - wypoczynkowego BSA.
8. Parking czynny jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00 do 22:00, w okresie zimowym w porze nocnej parking jest odśnieżany.
9. Pozostawienie pojazdu na parkingu poza wymienionymi godzinami spowoduje odholowanie pojazdu na koszt właściciela pojazdu.
10. Osoba korzystająca z parkingu wyraża zgodę na odholowanie pojazdu pozostawionego na parkingu poza wyznaczonymi godzinami.
11. Na terenie parkingu, dróg dojazdowych wewnętrznych obowiązują przepisy Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 prawo o ruchu drogowym.
12. Kierowca pojazdu, pasażerowie oraz inni użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania znaków drogowych pionowych i poziomych, poleceń obsługi oraz osób posiadających uprawnienia w tym zakresie w szczególności: Policja, Straż oraz inne służby mundurowe.
13. Parking usytuowany jest w rejonie górskim, co należy mieć na uwadze przy korzystaniu z tych terenów. Podstawowe zasady korzystania z parkingu:
 - a) Pojazdy niedostosowane do aktualnie panujących warunków atmosferycznych mają bezwzględny zakaz wjazdu na teren parkingu. W przypadku obfitych opadów śniegu zaleca się korzystania z łańcuchów śniegowych.
 - b) Pojazdy niesprawne technicznie jak i pojazdy nieprzystosowane do warunków górskich mają bezwzględny zakaz wjazdu na teren parkingu.
14. Zakazany jest wjazd na teren parkingu, jeżeli jego stan (obfite naśnieżenie, gołoledź itp.) nie pozwala na bezpieczne manewrowanie pojazdem.
15. Przed opuszczeniem pojazdu na parkingu należy się upewnić, czy nie grozi to szkodą ze względu na stan nawierzchni (obfite naśnieżenie, gołoledź) .



16. W czasie parkowania kierowca jest obowiązany zwrócić szczególną uwagę na pojazdy sąsiednie i ustawić pojazd w wyznaczonych miejscach.
17. Przy ubieraniu, noszeniu i rozpakowywaniu sprzętu sportowego oraz innych przedmiotów z pojazdu, należy mieć na uwadze pozostałe samochody znajdujące się w pobliżu tak, aby ich nie uszkodzić.
18. Należy zachować odpowiednią odległość pomiędzy pojazdami, stosowną do aktualnych warunków atmosferycznych oraz własnych umiejętności kierowania pojazdem.
19. Użytkownik pojazdu odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone zarządzającemu oraz osobom trzecim na terenie parkingu.
20. Wjazd na parking odbywa się w wyznaczonym miejscu i jest koordynowany przez osobę z personelu ośrodka narciarsko – wypoczynkowego BSA.
21. Klienci zobowiązani są do przestrzegania znaków drogowych, tablicy informacyjnej oraz poleceń personelu ośrodka BSA.
22. Spółka PBC sp. z o.o. – Oddział Beskid Sport Arena w Szczyrku nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów pozostawionych na parkingu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na parkingu, znajdujące się w pojazdach i poza nimi.
23. Pozostawienie pojazdu na parkingu nie stanowi umowy przechowania w myśl przepisów art. 835 i następane Kodeksu Cywilnego.
24. Obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu na teren parkingu pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności: łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz podobnego rodzaju materiały, jeżeli materiały te nie zostały zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niezależnie od zastosowanego zabezpieczenia, każdy użytkownik parkingu będący posiadaczem pojazdu przewożącego materiały niebezpieczne odpowiada w związku z wjazdem tego pojazdu na teren parkingu.
25. Na terenie parkingu, dróg dojazdowych i wewnętrznych, obowiązują przepisy ustawy prawo o ruchu drogowym oraz maksymalna prędkość poruszania się pojazdów 10 km/h.
26. W przypadku niezgodnego z Regulaminem zaparkowania pojazdu, w szczególności w sytuacji, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia, Spółka jest uprawniona do odholowania nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu w wybrane przez Spółkę miejsce. Odholowanie pojazdu nastąpi na koszt i ryzyko użytkownika pojazdu.
27. Użytkownicy parkingu zobowiązani są do:
 - a) zachowania na terenie parkingu czystości,
 - b) Przestrzegania przepisów ppoż. i sanitarnych
 - c) Podporządkowania się poleceniom obsługi parkingu odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek
 - d) parkowania pojazdów w miejscach do tego wyznaczonych.
28. Niniejszy Regulamin Parkingu stanowi integralną część Regulaminu ogólnego ośrodka narciarsko – wypoczynkowego Beskid Sport Arena w Szczyrku.
29. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania parkingu należy zgłaszać firmie „MARYTOM” Tomasz Sieradzki tel. 785-617-720



IX. REGULAMIN KORZYSTANIA Z TOALET

1. Ośrodek wyposażony jest w toalety dla kobiet, mężczyzn oraz osób niepełnosprawnych oznaczonych zarówno na wejściach do tych pomieszczeń jak również za pomocą tablic informacyjnych na terenie Ośrodka określających drogi dojścia.
2. Toalety wyposażone są w niezbędną infrastrukturę przeznaczoną do prawidłowego funkcjonowania w postaci umywalek, wygradzonych sedesów i pisuarów do których doprowadzona jest bieżąca woda podłączona do armatury umożliwiającej mycie i spłukiwanie oraz pojemniki na papier, ręczniki papierowe, pojemniki z mydłem, kosze na odpady.
3. Pomieszczenia toalet dla osób niepełnosprawnych dodatkowo wyposażone są w zamontowane urządzenia ułatwiające korzystanie tym osobom z toalet oraz stanowisk dla osób do przebierania małych dzieci.
4. Każdy wchodzący do toalet w celu skorzystania z niej zobowiązany jest do korzystania z wyposażenia i infrastruktury w sposób przeznaczony tylko i wyłącznie do danego celu i pozostawienia go w stanie nie gorszym niż zastany przed wejściem.
5. Zabrania się niszczenia i nie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania pomieszczeń toalet.

X. REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDSZKOLA,

SZKOŁY NARCIARSKIEJ I SNOWBORDOWEJ BSA

1. Na terenie Ośrodka Beskid Sport Arena usługi świadczy wyłącznie szkoła narciarska, która zawarła z Właścicielem Ośrodka stosowną umowę cywilnoprawną
2. Świadczenie usług instruktorskich przez inne podmioty jest bezwzględnie zabroniona.
3. Regulamin przedszkola i Szkoły Narciarskiej BSA sporządzony na zasadach obowiązujących przepisów prawa oraz cennik usług jest umieszczony w miejscach dostępnych dla klientów Ośrodka.

XI. REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU SPORTOWEGO

1. Na terenie Ośrodka Beskid Sport Arena usługi świadczy Wypożyczalnia sprzętu narciarskiego, posiadająca zawartą stosowną umowę cywilnoprawną z Właścicielem Ośrodka.
2. Świadczenie usług w zakresie wypożyczania i serwisowania sprzętu narciarskiego przez inne podmioty na terenie Ośrodka jest bezwzględnie zabroniona.
3. Regulamin Wypożyczalni sprzętu sporządzony na zasadach określonych w przepisach prawa oraz cennik usług jest umieszczony w miejscach dostępnych dla klientów Ośrodka.

XII. REGULAMIN ORGANIZOWANIA ZAWODÓW SPORTOWYCH

1. Wszystkie zawody sportowe organizowane przez podmioty zewnętrzne na terenie Ośrodka wymagają pisemnego zezwolenia BSA z wyjątkiem sytuacji, gdy organizatorem zawodów jest BSA.



2. Organizator zawodów nie wchodzący w strukturę organizacyjną BSA występuje do BSA o zezwolenie o którym mowa w pkt. 1 określając regulamin zawodów, który zawiera między innymi: termin, charakter zawodów, sposób organizacji, zabezpieczenie techniczne i osobowe, współpracę z służbami porządkowymi, ratowniczymi i innymi oraz sposób ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków uczestników zawodów i służb wspomagających organizację zawodów.
3. Zawody sportowe odbywają się na ściśle wyznaczonym, oznakowanym zgodnie z obowiązującymi przepisami terenie Ośrodka zgodnie z ofertą SPORT – (zakładka „cennik SPORT” na stronie internetowej BSA) lub innym miejscu na trasach zjazdowych zgodnie z uzyskanym zezwoleniem.
4. Obszar, o którym mowa w pkt. 3 na czas zawodów jest wyłączony z użytkowania przez innych klientów.

XIII. POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH ZJAZDOWYCH

1. Zabrania się wjazdu na trasy zjazdowe wszelkich pojazdów silnikowych za wyjątkiem:
 - a) Podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego, ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
 - b) Pojazdów personelu Ośrodka- wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
2. Klienci znajdujący się na trasie zjazdowej mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdów o których mowa w lit. a) i b) przez ustąpienie im pierwszeństwa przejazdu.

XIV. POWIADOMIENIA I WYPADKI

1. Klienci mają obowiązek powiadomić personel Ośrodka o dostrzeżonych wypadkach na terenie Ośrodka lub o zaginięciu osoby.
2. Klienci mają obowiązek pomocy osobie, która uległa wypadkowi, w szczególności poprzez zabezpieczenie i oznaczenie miejsca wypadku celem uniknięcia kolizji z innymi osobami.
3. Osoba, która uległa wypadkowi oraz świadkowie zobowiązani są do udzielenia personelowi Ośrodka niezbędnych informacji celem ustalenia okoliczności wypadku oraz osób w nim uczestniczących oraz do wypełnienia protokołu wypadkowego.
4. Osoby uczestniczące w wypadku oraz ich świadkowie mają obowiązek podać personelowi Ośrodka dane osobowe jeżeli w tym czasie na miejsce zdarzenia nie dotarły służby posiadające ustawowe uprawnienia do legitymowania osób.
5. Klienci mają obowiązek powiadomić personel Ośrodka o przeszkodach w prawidłowym funkcjonowaniu Wyciągów oraz innych dostrzeżonych awariach lub usterkach



XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i w mieniu spowodowane z wyłącznej winy Klienta lub w wyniku działania siły wyższej.
2. Klienci, którzy nie przestrzegają Regulaminu będą wyprowadzani z terenu Ośrodka i narażają się na odpowiedzialność karną określoną w przepisach kodeksu karnego, kodeksu wykroczeń i innych ustaw szczególnych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2022 r.
4. Regulamin ogłasza na stronie internetowej www.beskidsportarena.pl

NUMERY RATOWNICTWA GOPR Grupa Beskidzka

- a) **Alarmowy 985**
- b) 601 100 300
- c) 33 829 69 00

NUMERY ALARMOWE

Telefon alarmowy: 112

Policja: 997

Straż pożarna: 998

Pogotowie ratunkowe: 999