

Regulamin Ośrodka Narciarskiego Beskid Sport Arena w Szczyrku

I.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem Ośrodka Narciarskiego Beskid Sport Arena w Szczyrku (dalej: „**Ośrodek**”) jest PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Oddział Beskid Sport Arena w Szczyrku (43-370) przy ul. Grzybowej 1, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000359808, NIP: 634-27-53-272, REGON: 241645322 (dalej: „**Właściciel**”).
2. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie całego Ośrodka, w tym w zakresie korzystania z Ośrodka przez osoby przebywające na terenie Ośrodka (dalej: „**Klienci lub Klient**”).
3. Klienci mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz jego przestrzegania.
4. Ośrodek otwarty jest codziennie w godzinach od 7:00 do 14:00. Ostatni wyjazd kolejną następuje o godz. 14:00.
5. Właściciel ośrodka zastrzega sobie możliwość zmian ram czasowych funkcjonowania ośrodka po wcześniejszym powiadomieniu klientów na stronie internetowej Beskid Sport Areny.
6. Trasa nr 3 i strefa nr 5 mogą być okresowo zamknięte z uwagi na rozgrywanie zawodów sportowych.
7. Ośrodek prowadzi sprzedaż karnetów i biletów w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
8. Wejście na teren Ośrodka, a także posługiwanie się biletem lub karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodka.
9. Klienci mają obowiązek stosować się do instrukcji i znaków umieszczonych na terenie Ośrodka oraz przestrzegać wskazówek personelu Ośrodka.
10. Ośrodek jest otwarty w sezonie letnim i zimowym w terminach podanych na stronie internetowej: www.beskidsportarena.pl oraz na tablicach informacyjnych umieszczonych na terenie Ośrodka.
11. Kolej linowa, wyciągi narciarskie oraz tor saneczkowy „Tatrabob”, taśma narciarska „Ignacy” czynne są w godzinach wskazanych na tablicach informacyjnych. Zabronione jest przebywanie na terenie Ośrodka, w tym na trasach zjazdowych, poza godzinami ich otwarcia.
12. Zabronione jest wnoszenie na teren Ośrodka broni, materiałów pirotechnicznych lub innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji.
13. Przed zakupem biletu i karnetu Klienci mają obowiązek zapoznać się z aktualnymi warunkami na trasach zjazdowych umieszczonych na stronach internetowych Beskidzkiej Grupy GOPR i Beskid Sport Arena.
14. Klienci nie powinni pozostawiać sprzętu narciarskiego, snowboardowego lub innego bez dozoru. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt, bagaż oraz przedmioty osobistego użytku.
15. Klienci uprawiający narciarstwo zjazdowe lub snowboarding, do ukończenia 16 roku życia, obowiązani są używać w czasie jazdy kasku ochronnego konstrukcyjnie do tego przeznaczonego – art. 29 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz. U. Nr 208, poz. 1241 z późn. zm.).

16. Klienci, którzy nie ukończyli 16 roku życia i nie posiadają kasku, nie zostaną dopuszczeni do korzystania z Wyciągów.
17. Zabrania się uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na terenie Ośrodka w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.
18. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wnoszenia alkoholu oraz jego spożywania jak również zakaz palenia papierosów. Spożywanie alkoholu i palenie papierosów dopuszczalne jest tylko i wyłącznie w wyznaczonych do tego miejscach.
19. Personel Ośrodka może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie terenu Ośrodka osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego.
20. Na terenie Ośrodka zabronione jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności gospodarczej i promocyjnej, w tym umieszczanie reklam i ulotek bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela.
21. Zabrania się wprowadzania zwierząt na obszar tras zjazdowych, kolei linowej, wyciągów narciarskich, toru saneczkowego „Tatrabob”, taśma narciarska „Ignacy” oraz do budynków Ośrodka.
22. Wraz z zakupem karnetu Klient wyraża zgodę na rejestrowanie swojego wizerunku i rozpowszechniania go w celu ustalenia czy osoba używająca karnetu jest do tego upoważniona.letu
23. Dokonanie zakup karnetu/biletu lub usługi od Właściciela stanowi zawarcie umowy między Klientem i Właścicielem.
24. Klient korzystający z usług Ośrodka ma prawo złożenia reklamacji.
25. Reklamacja powinna być złożona Właścicielowi osobiście w biurze Ośrodka pod adresem: PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Oddział Beskid Sport Arena przy ul. Grzybowej 1, 43-370 Szczyrk.
26. Do pisemnej reklamacji należy załączyć kopię karnetu, paragonu lub inny dowód potwierdzający zakup usługi od Właściciela.
27. Właściciel ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu czternastu dni od złożenia reklamacji, w piśmie przesłanym na adres Klienta wskazany w reklamacji.

II.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

1. Godziny otwarcia Kas Biletowych: codziennie od 6:30 do 13:30.
2. Przy zakupie karnetów i biletów nie jest pobierana kaucja.
3. Karnety sprzedawane są na konkretne dni. Karnet również można zakupić z wyprzedzeniem na inny konkretny dzień.
4. Karnet przypisany jest do jednej osoby. Personalizacja i identyfikacja następuje w momencie pierwszego przejścia przez bramkę kontrolną (uwaga: użycie karnetu przez inną osobę, niż zarejestrowana podczas personalizacji spowoduje jego anulowanie, bez zwrotu kosztów zakupu)
5. Karnety są ważne na KL „Beskid” oraz wyciągi WN1, WN2 oraz Taśmę narciarską „Ignacy” i obowiązują tylko w sezonie, w którym zostały zakupione, nie podlegają zwrotowi.

6. Naliczanie czasu dla karnetów godzinowych rozpoczyna się w momencie pierwszego przejścia przez bramkę kontrolną.
7. W sytuacji, kiedy nie jest możliwy zjazd na nartach do stacji dolnej, zakupiony karnet upoważnia do jednorazowego zjazdu koleją linową do godziny 13:30.
8. Bilety nie są personalizowane.
9. Bilety sprzedawane są na konkretne dni. Bilet można również zakupić z wyprzedzeniem na inny konkretny dzień. Bilety są ważne w dniu w którym zostały zakupione i nie podlegają zwrotowi.
10. Ulga przyznawana jest tylko na podstawie dokumentu zawierającego: zdjęcie, imię, nazwisko i datę urodzenia osoby uprawnionej do ulgi tj. dziecka poniżej 15 lat, seniora powyżej 65 lat.
11. Ulga 100% jest przyznawana dla dziecka poniżej 120 cm wzrostu. Pod warunkiem kupienia adekwatnego karnetu przez opiekuna dziecka.
12. Niezastosowanie się do instrukcji pracownika obsługi kolei lub wyciągu będzie skutkowało anulowaniem karnetu i biletu bez zwrotu kosztów zakupu.

III.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BRAMEK

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W polu oddziaływania bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odczyta informację niezbędną do otwarcia przejścia.
5. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
7. Po przejściu przez bramkę na podstawie karty terminowej, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty innym osobom.
8. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.
9. Kontrola video. Funkcjonujący w Ośrodku elektroniczny system karnetów/biletów weryfikuje użytkowników posługujących się karnetami terminowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym karnetem. Zdjęcia przechowywane są na czas trwania wykupionego karnetu, jednak nie dłużej niż do końca dnia ważności karnetu. Zakup i posługiwanie się karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych.
10. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Ośrodków, łamanie zasad Kodeksu narciarskiego FIS, próby wyłudzenia przejścia, posługiwanie się karnetem przez osobę nieuprawnioną karnet zostanie zablokowany.

IV.

OGÓLNY REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYCIĄGÓW

1. Kolei linowej, wyciągów narciarskich oraz toru saneczkowego „Tatrabob”, taśmy narciarskiej „Ignacy” (dalej: „Wyciągi”) mogą używać Klienci posiadający ważny karnet/bilet.
2. Wyciągów mogą używać wyłącznie Klienci posiadający wystarczające umiejętności do bezpiecznego korzystania z Wyciągów.
3. Wsiadanie i wysiadanie z Wyciągów może odbywać się tylko i wyłącznie na odpowiednich stacjach początkowych lub końcowych.
4. Zabronione jest korzystanie z Wyciągów, kiedy nie są one obsługiwane przez personel Ośrodka.
5. Podczas korzystania z Wyciągów należy zachować należytą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.
6. Klienci, którzy nie ukończyli 14 roku życia mogą korzystać z Wyciągów wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
7. Jeżeli w czasie jazdy Wyciągiem nastąpi jego zatrzymanie, należy oczekiwać na ponowne uruchomienie.
8. Klienci mają obowiązek stosować się do instrukcji personelu Ośrodka, a w razie wypadku lub wystąpienia usterki natychmiast zawiadomić personel Ośrodka o tym fakcie.
9. Wyciągi mogą zostać czasowo wyłączone z użytku powodu siły wyższej.

V.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. Klienci, którzy mają trudności we wsiadaniu lub wysiadaniu z kolei linowej mają obowiązek powiadomić o tym fakcie personel Ośrodka obsługujący kolej linową celem zwolnienia pracy kolei linowej i udzielenia pomocy w trakcie wsiadania i wysiadania.
2. Z jednego krzesła kolei linowej może korzystać jednocześnie tyle osób ile jest wyznaczonych miejsc.
3. Klienci, którzy nie ukończyli 14 roku życia powinni siadać na skrajnych siedziskach krzesła.
4. W czasie wjazdu należy zachować należytą ostrożność, podręczny bagaż (plecaki, torby, aparaty fotograficzne itp.) należy przewozić na kolanach, narty przypięte do nóg, a snowboard przypięty do jednej nogi. Zabronione jest przewożenie nart i snowboardu w inny sposób.
5. W czasie zjazdu należy zachować należytą ostrożność, podręczny bagaż (plecaki, torby, aparaty fotograficzne itp.) należy przewozić na kolanach, a narty oraz snowboard w rękach. Zabronione jest przewożenie nart i snowboardu w inny sposób.
6. Przewożenie większych przedmiotów, np. roweru, wymaga uprzedzenia personelu Ośrodka obsługującego kolej linową i uzgodnienia z nim sposobu przewiezienia danego przedmiotu.
7. Klienci posiadający ważny karnet lub bilet na przejazd koleją linową mają prawo:
 - a) przejazdu koleją linową na odcinku zgodnym z zakupionym karnetem lub biletem,
 - b) bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart lub 1 snowboard lub jeden rower),
 - c) przewozu większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu turystycznego na osobowym krzeselku za uprzednim uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie, zgodnie z cennikiem.
8. Klienci mają obowiązek:
 - a) odbić karnet/bilet w wyznaczonym miejscu i zachować w celu kontroli,
 - b) ustawić się przed bramkami startowymi znajdującymi się przed wejściem na stację,
 - c) upewnić się czy obecny jest personel Ośrodka obsługujący kolej linową,
 - d) po otwarciu bramki ustawić się na miejscu przeznaczonym do wsiadania, przodem w kierunku jazdy,

- e) zabezpieczyć sprzęt sportowy i bagaż w taki sposób, aby nie wyrządził on innym osobom szkody,
 - f) po wyjeździe ze stacji opuścić drążek zabezpieczający, oprzeć nogi na podnóżku i opuścić klosz osłaniający.
9. Podczas jazdy koleją linową zabronione jest:
- a) kołysanie krzesłem kolei linowej,
 - b) podnoszenie drążka zabezpieczającego przed wjazdem na stację końcową,
 - c) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów,
 - d) stawanie na krześle kolei linowej,
 - e) wychylanie się oraz chwytanie gałęzi drzew lub części infrastruktury kolei linowej,
 - f) opuszczanie krzeselka w przypadku zatrzymania się kolei linowej, bez polecenia personelu Ośrodka.
10. Przy wjeździe do stacji końcowej Klienci są zobowiązani:
- a) unieść drążek zabezpieczający i klosz osłaniający,
 - b) opuścić krzesło kolei linowej w wyznaczonym miejscu oraz odjechać ze stacji końcowej.

VI.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z WYCIĄGÓW NARCIARSKICH

Klienci mają obowiązek:

Przed wejściem

- a) Odbić karnet w wyznaczonym miejscu i zachować w celu kontroli,
- b) Przestrzegać instrukcji personelu obsługującego.
- c) Obydwa kijki trzymać w jednej ręce.
- d) Ślizgać się do przodu w kierunku jazdy.
- e) Urządzenie holujące (orczyk) chwycić w ruchu ślizgowym.
- f) Szarpnięcie podczas startu stłumić przez trzymanie urządzenia holującego.

Po wejściu

- a) Narty trzymać równolegle w kierunku śladu holowania.
- b) Obserwować ślad holowania i tablice.
- c) W razie upadku natychmiast opuścić ślad holowania.
- d) Nie jeździć slalomem po śladzie holowania.
- e) Nie poluzowywać urządzenia holującego przed podporą.
- f) Nie chwytać wolnego urządzenia holującego.

Podczas wysiadania

- a) Urządzenie holujące puścić dopiero podczas ślizgania po spadku.
- b) Urządzenie holujące puścić spokojnie bez rozkołysania.
- c) Miejsce zejścia opuścić jak najszybciej. Przebywanie w obrębie stacji napędowej i przewojoyowej oraz wchodzenie na podpory jest zabronione.

VII.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TRAS ZJAZDOWYCH

1. Klienci są zobowiązani do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach,

- a podczas jazdy wieczorowej i nocnej wyłącznie z oświetlonych tras.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi i innymi.
 3. Klienci powinni omijać na trasie przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżenia, lampy oświetleniowe oraz inne naturalne i sztuczne przeszkody.
 4. Narciarze i snowborderzy mają obowiązek przestrzegania Kodeksu zachowania według Międzynarodowej Federacji FIS tj.:
 - a) Zachowywania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla siebie lub innych osób,
 - b) Kontrolować sposób jazdy zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu,
 - c) Narciarz lub snowborder nadjeżdżający od tyłu musi wybrać taki tor jazdy, aby nie spowodować zagrożenia dla narciarzy i snowborderów znajdujących się przed nim,
 - d) Narciarz lub snowborder może wyprzedzać narciarza lub snowbordera z góry i z dołu, z prawej i z lewej strony pod warunkiem, że stanowi wystarczająco dużo przestrzeni wyprzedzanemu narciarzowi lub snowborderowi na wykonanie przez niego wszelkich zamierzonych lub niezamierzonych manewrów,
 - e) Narciarz lub snowborder, wjeżdżając na oznakowaną drogę zjazdu, ponownie ruszając po zatrzymaniu się, czy też poruszając się w górę stoku, musi spojrzeć w górę, i w dół stoku, aby upewnić się, że może to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych,
 - f) O ile nie jest to absolutnie konieczne narciarz lub snowborder musi unikać zatrzymania się na trasie zjazdu w miejscach zwężeń i w miejscach o ograniczonej widoczności. Po upadku w takim miejscu narciarz lub snowborder winien usunąć się z toru jazdy możliwie jak najszybciej,
 - g) Narciarz lub snowborder musi podchodzić lub schodzić na nogach wyłącznie skrajem trasy,
 - h) Każdy narciarz lub snowborder winien stosować się do znaków narciarskich i oznaczeń tras,
 - i) W razie wypadku każdy narciarz lub snowborder winien udzielić poszkodowanym pomocy,
 - j) Każdy narciarz, snowborder, obojętnie czy sprawca wypadku, poszkodowany czy świadek musi w razie wypadku podać swoje dane osobowe.
 5. Każdy narciarz lub snowborder obowiązany jest zredukować prędkość przy zbliżaniu się do końca trasy zjazdowej celem uniknięcia zderzenia z innymi osobami lub infrastrukturą Ośrodka.
 6. Zabronione jest uprawianie skitouringu.
 7. Klienci powinni korzystać wyłącznie ze sprawnego technicznie sprzętu narciarskiego, snowboardowego lub innego przeznaczonego do zjazdów po trasie, dopasowanego do właściwości fizycznych osoby, która z niego korzysta.
 8. W godzinach otwarcia Ośrodka fragmenty tras zjazdowych mogą być czasowo wyłączone z użytkowania celem poprawy warunków zjazdowych, naprawy zabezpieczeń lub usunięcia powstałych przeszkód.
 9. Klienci powinni przestrzegać zasad ruchu narciarskiego opisanych w kodeksie narciarskim FIS oraz przestrzegać znaków narciarskich.

VIII.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TORU SANECZKOWEGO „TATRABÓB”

1. Wózek jest przeznaczony do transportu osoby dorosłej wraz z dzieckiem w wieku od 5 do 10 lat – nośność max: 120 kg.
2. Samodzielnie mogą używać wózka pasażerowie w wieku ponad 10 lat ze wzrostem min. 140 cm,
3. Klienci mają obowiązek:
 - a) odbić karnet w wyznaczonym miejscu i zachować w celu kontroli,
 - b) mieć zapięte pasy bezpieczeństwa przez cały czas zjazdu,
 - c) podczas jazdy ręce osoby kierującej wózkiem powinny zawsze spoczywać na dźwigniach hamulca,
 - d) pasażerowie muszą być przypięci pasami i trzymać się uchwytów,
 - e) zredukować prędkość przed zakrętami i hamować w innych wskazanych miejscach,
 - f) ograniczyć prędkość przed końcem zjazdu, przed wjazdem na taśmę hamowania, dobrać prędkość jazdy w taki sposób, aby nie stanowić niebezpieczeństwa dla siebie i innych użytkowników,
 - g) w tym w szczególności zachować minimalną odległość 25 m od wózka poprzedzającego, a w czasie mrozu lub gdy tor jest mokry minimalną odległość 50 m.
4. Podczas jazdy zjeżdżalnią grawitacyjną zabronione jest:
 - a) najeżdżanie na inne wagoniki, powodowanie kolizji, bądź sytuacji, które mogą do tego doprowadzić,
 - b) celowe spowalnianie ruchu oraz zatrzymywanie się lub wysiadanie na trasie zjazdu z innego powodu niż ochrona życia lub zdrowia,
 - c) odchylenie się na boki lub do przodu, wychylenie z wagonika kolejki, bądź wykonywanie ruchów poza obrębem wagonika.
5. W wózkach dwuosobowych większy lub cięższy pasażer zawsze siada z tyłu – w razie wątpliwości decyduje personel Ośrodka.
6. Zabrania się używania wózka pasażerom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
7. Bezwzględnie przestrzegać instrukcji personelu obsługującego,

IX.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TAŚMY TRANSPORTOWEJ „IGNACY”

1. Pasażer korzysta z urządzenia na własne ryzyko.
2. Zabrania się korzystania z urządzenia pasażerom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. Dzieci poniżej 5 lat mogą korzystać z urządzenia tylko w towarzystwie dorosłych osób.
4. Podczas przejazdu przenośnikiem taśmowym należy zachować bezpieczny odstęp między pasażerami.

Narty, sanki, deski snowboardowe należy ułożyć płasko na taśmie wzdłuż toru jazdy.

5. Po wjechaniu na górę należy niezwłocznie opuścić taśmę.
6. Należy stosować się do poleceń personelu.
7. Każdy użytkownik kupując bilet akceptuje niniejsze warunki.

W czasie jazdy obowiązuje:

1. Zakaz jazdy równolegle dwóch osób obok siebie.
2. Zakaz stawiania w pionie ostrymi końcami w dół sprzętów sport. I innych.
3. Należy korzystać z jazdy w pozycji stojącej.
4. Nie wolno wkładać rąk i innych przedmiotów w szczeliny taśmy.
5. Zachowanie bezpiecznego odstępu między pasażerami.

X.

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPORTOWEJ

1. Strefa sportowa to wydzielone na terenie Ośrodka w obrębie trasy zjazdowej na polanie szczytowej miejsce do sprawdzenia umiejętności jazdy na nartach i snowboardzie oraz do organizacji zawodów sportowych.
2. Strefa sportowa wyposażona jest między innymi w czujniki pomiaru czasu zjazdu oraz tyczki umożliwiające zjazd slalomem.
3. Klient znajdujący się w strefie sportowej zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych w kodeksie zachowania dla narciarzy i snowborderów według Międzynarodowej Federacji Narciarskiej FIS i ogólnie przyjętych zachowań dotyczących bezpiecznego poruszania się na stoku narciarskim.
4. Zabrania się dokonywania zmian organizacji w zakresie ustawienia tyczek, urządzeń pomiarowych i innej infrastruktury Strefy Sportowej przez osoby do tego nie upoważnione.

XI.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z RESTAURACJI I PUNKTÓW GASTRONOMICZNYCH

1. Restauracja BSA stanowi własność firmy PBC Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach.
2. Na terenie restauracji i tarasu można spożywać posiłki, napoje oraz napoje alkoholowe zakupione wyłącznie w Restauracji Beskid Sport Arena.
3. Osób nietrzeźwych nie obsługujemy.
4. Dla bezpieczeństwa gości wprowadzone są w Restauracji środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą kamer oraz ochronie gości przy pomocy pracowników ochrony.
5. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.
6. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Restauracji, niszczenia mienia Restauracji przez gościa, pracownicy ochrony uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu gościa z Restauracji lub jeśli to konieczne, zastosowanie siły fizycznej, zatrzymania podejrzanego o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji. W przypadku usunięcia gościa z Restauracji, koszty poniesione przez gościa w związku z zakupionymi produktami bądź uczestnictwem w imprezie nie zostaną zwrócone.

XII.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TOALET

1. Ośrodek wyposażony jest w toalety dla kobiet, mężczyzn oraz osób niepełnosprawnych oznaczonych zarówno na wejściach do tych pomieszczeń jak również za pomocą tablic informacyjnych na terenie Ośrodka określających drogi dojścia.
2. Toalety wyposażone są w niezbędną infrastrukturę przeznaczoną do prawidłowego funkcjonowania w postaci umywalek, wygrodzonych sedesów i pisuarów do których doprowadzona jest bieżąca woda podłączona do armatury umożliwiającej mycie i spłukiwanie oraz pojemniki na papier, ręczniki papierowe, pojemniki z mydłem, kosze na odpady.
3. Pomieszczenia toalet dla osób niepełnosprawnych dodatkowo wyposażone są w zamontowane urządzenia ułatwiające korzystanie tym osobom z toalet oraz stanowisk dla osób do przebierania małych dzieci.
4. Każdy wchodzący do toalety w celu skorzystania z niej zobowiązany jest do korzystania z wyposażenia i infrastruktury w sposób przeznaczony tylko i wyłącznie do danego celu i pozostawienia go w stanie nie gorszym niż zastany przed wejściem.
5. Zabrania się niszczenia i nie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania pomieszczeń toalet.

XIII.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDSZKOLA, SZKOŁY NARCIARSKIEJ I SNOWBORDOWEJ BSA

Na terenie Ośrodka Beskid Sport Arena usługi świadczy SZKOŁA NARCIARSKA BSA, posiadająca zawartą stosowną umowę cywilnoprawną z PBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Oddział Beskid Sport Arena w Szczyrku (43-370) przy ul. Grzybowej 1.

Świadczenie usług instruktorskich przez inne podmioty jest bezwzględnie zabroniona.

Regulamin przedszkola i Szkoły Narciarskiej BSA sporządzony na zasadach obowiązujących przepisów prawa oraz cennik usług jest umieszczony w miejscach dostępnych dla klientów Ośrodka.

XIV.

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY DZIECKA

1. Strefa Dziecka i usytuowana na niej trasa narciarska Nr 6 jest półkiem ćwiczebnym w rozumieniu art. 2 ust. 3 (rozumie się przez to tereny przeznaczone w szczególności do nauczania narciarstwa lub snowboardingu) i spełniająca warunki określone w art. 25 Ustawy o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich.
2. W Strefie Dziecka obowiązują zasady poruszania się, określone w Kodeksie FIS w zakresie zachowania bezpieczeństwa przez osoby będące na stoku.
3. W Strefie Dziecka każde dziecko ma obowiązek posiadać na głowie kask ochronny i przebywać pod opieką instruktora narciarskiego lub osoby pełnoletniej odpowiadającej osobiście za bezpieczeństwo dziecka na stoku.
4. Osoby odpowiadające za opiekę nad dziećmi w Strefie Dziecka mają poruszać się w taki sposób aby nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób i dzieci.
5. Pasażer korzysta z „Taśmy Ignacy” zwanej dalej urządzeniem taśmowym na własną odpowiedzialność.
6. Dzieci poniżej 5 lat mogą korzystać z urządzenia taśmowego tylko w towarzystwie osób dorosłych.

7. Zabrania się przebywania w Strefie Dziecka oraz korzystania z urządzenia taśmowego osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
8. Podczas przejazdu urządzeniem taśmowym należy zachować bezpieczny odstęp między pasażerami. Narty, sanki, deski snowboardowe należy ułożyć płasko na taśmie wzdłuż toru jazdy.
9. Dopuszcza się w Strefie Dziecka jazdę na sankach i innych ślizgach na własną odpowiedzialność i pod warunkiem, że dziecko przebywa pod opieką osoby pełnoletniej i swoim zachowaniem nie będzie zagrażało bezpieczeństwu innych osób przebywających w tym czasie w Strefie Dziecka.
10. Po wjechaniu na górę należy niezwłocznie opuścić urządzenie taśmowe.
11. Przy dojeździe do dolnego odcinka trasy należy wyhamować w taki sposób, aby nie doprowadzić do zderzenia się z siatkami zabezpieczającymi koniec trasy.
12. W czasie jazdy urządzeniem taśmowym obowiązuje:
 - Zakaz jazdy równolegle dwóch osób obok siebie.
 - Zakaz stawiania w pionie ostrymi końcami w dół sprzętów sportowych i innych.
 - Zakaz korzystania z jazdy w inny sposób niż w pozycji stojącej.
 - Zakaz wkładania rąk i innych przedmiotów w szczeliny urządzenia taśmowego.
13. W czasie jazdy urządzeniem taśmowym należy zachować bezpieczny odstęp między pasażerami.
14. Dzieci jak również ich opiekunowie mają obowiązek bezwzględnie stosować się do poleceń personelu i obsługi BSA.
15. Każda osoba przebywająca w Strefie Dziecka akceptuje niniejsze warunki.

XV.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU SPORTOWEGO

Na terenie Ośrodka Beskid Sport Arena usługi świadczy Wypożyczalnia sprzętu narciarskiego, posiadająca zawartą stosowną umowę cywilnoprawną z PBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Oddział Beskid Sport Arena w Szczyrku (43-370) przy ul. Grzybowej 1.

Świadczenie usług w zakresie wypożyczania i serwisowania sprzętu narciarskiego przez inne podmioty na terenie Ośrodka jest bezwzględnie zabroniona.

Regulamin Wypożyczalni sprzętu sporządzony na zasadach określonych w przepisach prawa oraz cennik usług jest umieszczony w miejscach dostępnych dla klientów Ośrodka.

XVI.

REGULAMIN ORGANIZOWANIA ZAWODÓW SPORTOWYCH

1. Wszystkie zawody sportowe organizowane przez podmioty zewnętrzne na terenie Ośrodka wymagają pisemnego zezwolenia BSA z wyjątkiem sytuacji, gdy organizatorem zawodów jest BSA.
2. Organizator zawodów nie wchodzący w strukturę organizacyjną BSA występuje do BSA o zezwolenie o którym mowa w pkt. 1 określając regulamin zawodów, który zawiera między innymi: termin, charakter zawodów, sposób organizacji, zabezpieczenie techniczne i osobowe, współpracę z służbami porządkowymi, ratowniczymi i innymi oraz sposób ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków uczestników zawodów i służb wspomagających organizację zawodów.
3. Zawody sportowe odbywają się na ściśle wyznaczonym, oznakowanym zgodnie z obowiązującymi przepisami terenie Ośrodka tzw. STREFIE SPORTOWEJ lub innym miejscu na trasach zjazdowych zgodnie z uzyskanym zezwoleniem.
4. Obszar, o którym mowa w pkt. 3 na czas zawodów jest wyłączony z użytkowania przez innych klientów.

XVII.

POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH ZJAZDOWYCH

1. Zabrania się wjazdu na trasy zjazdowe wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:
 - a) podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego, ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały świetlne w postaci niebieskich świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
 - b) pojazdów personelu Ośrodka – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową.
2. Klienci znajdujący się na trasie zjazdowej mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdów, o których mowa w lit. a) i b) przez ustąpienie im pierwszeństwa przejazdu.

XVIII.

POWIADOMIENIA I WYPADKI

1. Klienci mają obowiązek powiadomić personel Ośrodka o dostrzeżonych wypadkach na terenie Ośrodka lub o zaginięciu osoby.
2. Klienci mają obowiązek pomocy osobie, która uległa wypadkowi, w szczególności poprzez zabezpieczenie i oznaczenie miejsca wypadku celem uniknięcia kolizji z innymi osobami.
3. Osoba, która uległa wypadkowi oraz świadkowie zobowiązani są do udzielenia personelowi Ośrodka niezbędnych informacji celem ustalenia okoliczności wypadku oraz osób w nim uczestniczących oraz do wypełnienia protokołu wypadkowego według wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu.
4. Osoby uczestniczące w wypadku oraz ich świadkowie mają obowiązek podać personelowi Ośrodka dane osobowe jeżeli w tym czasie na miejsce zdarzenia nie dotarły służby posiadające ustawowe uprawnienia do legitymowania osób.
5. Klienci mają obowiązek powiadomić personel Ośrodka o przeszkodach w prawidłowym funkcjonowaniu Wyciągów oraz innych dostrzeżonych awariach lub usterkach.

XIX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i w mieniu spowodowane z wyjątkowej winy Klienta lub w wyniku działania siły wyższej.
2. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do całkowitego i częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet.
3. Klienci, którzy nie przestrzegają Regulaminu będą wyprowadzani z terenu Ośrodka i narażają się na odpowiedzialność karną określoną w przepisach kodeksu karnego, kodeksu wykroczeń i innych ustaw szczególnych.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
5. Regulamin ogłasza na stronie internetowej www.beskidsportarena.pl

NUMERY RATOWNICTWA GOPR Grupa Beskidzka

- a) Alarmowy 985
- b) 601 100 300
- c) 33 829 69 00

NUMERY ALARMOWE

Telefon alarmowy: 112

Policja: 997

Straż pożarna: 998

Pogotowie ratunkowe: 999